

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 富坂子どもの家

公表日 2026年1月23日

利用児童数

23

回収数

21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	2	ガイドライン等の設定等の内容は理解しておりますが、本人、家族共に支えていただき、とても助かっております。	一人一人のお子様やご家庭のニーズにできる限り合わせてご支援できるよう、職員一同、児童発達支援ガイドラインをはじめとした支援に関する研鑽を重ねてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1	沿った支援かどうかはわかりませんが、息子の成長につながっております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	0	4	隣の保育園に少し行ったこともあるようですが、そこまで機会はない印象。	隣接する同法人運営の保育園児との日常的な園庭交流や、地域公園への散歩などで、インクルーシブ保育環境の設定と地域連携も行っておりたい所存です。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	0	0	相談すると色々教えてくれるので不満はないが、研修会はあまり行われていない。	保護者の集い、モンテッソーリ保護者向け講座、クリスマス祝い会などの機会を複数回設けております。また、卒園児に対してもホームカミングデイや訪問日を設けていつでも面談、相談訪問できる体制を取っております。このような機会について、今後より一層、ご理解いただくように周知してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	・相談するとすぐ対応していただけます。 ・降園時の引継ぎがとても丁寧であります。	今後も保護者様と発達状況の共有とその支援が行えるように、職員一同、研鑽と情報共有に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	0	1	・相談すると色々教えてくれるので不満はないが、研修会はあまり行われていない。 ・こちらの都合で保護者会に参加できていないので分からないとしていますが、遠足等で少し交流ができていたので助かっています。きょうだいに対するイベントがあるかは、私が把握できていないだけかもしれません。	保護者の集い、卒園児に対するホームカミングデイなどでは、保護者様同士の交流の機会とも位置づけ、情報共有ができる時間も設けております。このような機会について、今後より一層、ご理解いただくように周知してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	0	・朝の送迎の際にふと相談したことにその日のうちに解決してくださって、とても嬉しかったです。	小さなことでも、困ったことや悩みがあれば、ご連絡をいただいてからなるべく時間をおかず支援をして対応をみる、面談をさせていただくような体制を取っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	子どもの不思議な行動の意味を教えてくださいます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1	そこまで周知されていない印象	地震、火災とともに、お子さまたちにわかりやすい視覚性手がかりを使用したり見本を見せたりして、防災訓練等を実施しております。 年間行事予定にも防災訓練を記載しておりますが、保護者の皆様にご安心いただけるよう、より一層の周知を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	・お迎えに行くとき今日あった出来事を一生懸命話してくれます。 ・活き活きした表情で登園しています。ありがとうございます。	今後も、お子様方それぞれが安心してのびのびと自分で選んだ活動を満足するまでできるように、そして自信がつくように、ご家庭や併用機関を連携しながら支援に励みたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	・いつも本当にありがとうございます。 ・通所して半年になりますが、先生方の名前も覚えて楽しく通っております。	